



Telefonist:in (m/w/x)

für die zentrale Telefonvermittlung des Landes Salzburg



Teilzeit
20 Wochenstunden



unbefristet



Dienstort:
Salzburg



Bewerbungsfrist:
24.09.2026



Eintrittstermin:
ab sofort

Ihre Aufgaben:

Die zentrale Telefonvermittlung ist für viele Bürger:innen der erste direkte Kontakt mit dem Land Salzburg. Die Anliegen sind dabei so unterschiedlich wie die Aufgaben der Landesverwaltung selbst – und nicht immer ist von Beginn an klar, wer dafür die richtige Ansprechperson ist.

Als Mitarbeiter:in in der zentralen Telefonvermittlung sind Sie die erste Anlaufstelle am Telefon. Sie hören zu, erfassen das Anliegen und sorgen dafür, dass Anrufer:innen rasch bei der zuständigen Stelle landen. Dabei geben Sie Orientierung, behalten auch bei hohem Gesprächsaufkommen den Überblick und tragen mit Ihrer freundlichen und professionellen Art wesentlich dazu bei, wie das Land Salzburg im telefonischen Kontakt erlebt wird.

- Sie nehmen eingehende Anrufe entgegen und erfassen die Anliegen der Anrufer:innen.
- Sie vermitteln Anrufer:innen gezielt an die zuständigen Stellen und Ansprechpersonen.
- Bei unklaren Anliegen recherchieren Sie die richtige Anlaufstelle.
- Sie geben Auskunft zu Zuständigkeiten, Kontaktdaten und Erreichbarkeiten.

Sie bringen mit:

Ausbildung

- abgeschlossene Lehrausbildung

persönlich

- **Ausdrucksfähigkeit und Auftreten** passen Sie situationsgerecht an.
- **Serviceorientierung und Kontaktfähigkeit** zeigen Sie im Umgang mit Anrufer:innen.

fachlich

- Berufserfahrung in einer zentralen Telefonvermittlung
- Erfahrung im Umgang mit Telefonvermittlungs-Software
- Offenheit für digitale Anwendungen und neue Technologien

wünschenswert

- Erfahrung im Kund:innenservice

Hinweise für Bewerber:innen:

Zusätzlich zu den spezifischen Anforderungen, gelten die [allgemeinen Anstellungsvoraussetzungen](#).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, Motivationsschreiben und dem Nachweis der geforderten Ausbildung.

Wir bieten:

Land Salzburg als Arbeitgeber - [Video-Einblicke in unsere Arbeitswelt](#)

Land Salzburg als Lebensraum - [Entdecken Sie die Region \(Stadt Salzburg\)](#)

- Vertragsdienstverhältnis zum Bundesland Salzburg mit langfristiger Beschäftigungsperspektive
- vielseitige Aufgaben mit hohem gesellschaftlichen Mehrwert
- stabiler und krisenfester Dienstgeber, transparentes Gehaltssystem mit fairer und verlässlicher Entlohnung
- Bekenntnis zu Gleichbehandlung, Frauenförderung und Diversität
- Auszeichnung als familienfreundlicher Betrieb

Benefits

- vergünstigter Mittagstisch in der eigenen Kantine
- Jobticket für günstigere öffentliche Mobilität
- flexibles Arbeitszeitmodell (Gleitzeitmodell mit Zeitausgleichsmöglichkeiten, vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten)
- zusätzliche 6. Urlaubswoche ab dem 43. Lebensjahr unabhängig von der Dauer der Betriebszugehörigkeit
- freiwillige Sozialleistungen
- Telearbeit möglich
- gute öffentliche Anbindung/Parkmöglichkeit an den Dienstort in der Pfeifergasse 7, 5020 Salzburg (bis ca. 2027) danach langfristig im Landesdienstleistungszentrum Nähe Hauptbahnhof Salzburg

Entwicklung

- Karriereperspektive und inhaltliche Schulungen mit internen und externen Partner:innen
- digitales Lernen und Arbeiten (e-learning-Formate, Online-Tools etc.)
- Förderung der beruflichen und persönlichen Entwicklung
- umfangreiche Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten mit eigener Verwaltungsakademie

Gesundheit

- Maßnahmen und Programme für Sicherheit und psychische/physische Gesundheit
- Auszeichnung mit dem Gütesiegel Betriebliche Gesundheitsförderung

Gehalt:

Entlohnung gem. Landesbediensteten-Gehaltsgesetz, Einkommensband 2 (Stufe 1 bis 9):

€ 2.886,50

€ 3.803,00

Das Mindestgehalt (Stufe 1) beträgt 2.886,50 EUR brutto auf Basis Vollzeit* (14x jährlich).

Die tatsächliche Einstufung ergibt sich unter Berücksichtigung der facheinschlägigen Vordienstzeiten.

Hinweis für interne Bewerber:innen: Verwendungs-/Entlohnungsgruppe D/d.

*eine Vollzeitstelle umfasst ein Stundenausmaß von 40 Stunden pro Woche.

Kontakt und Information:



Ansprechpartner:
Birgit Kirchhofer
+43 662 8042-2355

Fachbereich:
Ernst Mosshammer
+43 662 8042-2621

Über uns:

Mit rund 3100 Mitarbeiter:innen gestalten wir das Leben im Land Salzburg. Unsere Aufgaben sind so facettenreich wie unser Land, denn bei uns laufen alle Bereiche zusammen. Von Naturschutz bis Bildungswesen, von Straßensicherheit bis öffentliche Gesundheit. Wir kümmern uns um individuelle Anliegen und verlieren dabei nie den Blick fürs große Ganze. So sorgen wir für Lebensqualität im Land. Das macht unsere Jobs nicht nur sinnvoll, sondern auch besonders vielfältig und spannend. Ein Teil unserer Verwaltungsgebäude ist in der Stadt Salzburg, unsere anderen Dienststellen sind über das gesamte Bundesland verteilt.

Haben Sie Lust das Land Salzburg ein Stück weit mitzugestalten?

[Jetzt online bewerben](#)



PDF Drucken



[Offene Stellen](#)

[Informationen zur Bewerbung](#)

[Kontakt & Beratung](#)



**LAND
SALZBURG**